

## Všeobecné obchodní podmínky pro prodej pokrmů

přijaté níže uvedeného dne, měsíce a roku

Obchodní společnost **EliteGourmet s.r.o.**, IČO: 094 56 848, sídlem Myslíkova 209/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 336579 (dále jen „**prodávající**“), vydává tímto v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej pokrmů (dále jen „**VOP**“).

### I.

#### Účel VOP

1) Účelem těchto VOP je upravit práva a povinnosti mezi prodávajícím a jednotlivými kupujícími při uzavírání kupních smluv, jejichž předmětem koupě jsou pokrmy nabízené prodávajícím v rámci jeho internetového obchodu provozovaného na internetových stránkách <https://elitegourmet.cz/>.

2) Ustanovení těchto VOP se vztahuje na kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím jako podnikatelem a kupujícími jako spotřebiteli. Pro případ kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícími, kteří nejsou spotřebiteli:

- a) budou aplikována pouze následující ustanovení těchto VOP: čl. II. odst. 1) a 2) VOP, čl. III. VOP, čl. IV. odst. 1) až 8) a 10) až 13) VOP, čl. V. až čl. VIII. VOP, čl. X. odst. 5) a 6) VOP, čl. XIII. odst. 2) až 4) VOP;
- b) platí, že ustanovení těchto VOP, v rozsahu, v jakém se použijí, jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy;
- c) platí, že písemné ujednání mezi smluvními stranami odlišné od VOP má před těmito VOP přednost;
- d) budou v ostatních záležitostech aplikovány obecné právní předpisy, zejména ObčZ.

### II.

#### Informace o prodávajícím

1) Základní údaje o prodávajícím:

obchodní firma:	EliteGourmet s.r.o.
IČO:	094 56 848
sídlo:	Myslíkova 209/5, Nové Město, 110 00 Praha 1

rejstříkový soud: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 336579

číslo bankovního účtu:

adresa pro doručování elektronické pošty: info@elitegourmet.cz

2) Kontaktní údaje jako poštovní adresa pro doručování, e-mail a telefonní čísla jsou dále uvedeny na internetových stránkách <https://elitegourmet.cz/>.

3) Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1) písm. e) ObčZ.

### III.

#### **Použité pojmy**

Pro účely těchto VOP platí, že:

- a) spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem, tzn. pro případ těchto VOP s prodávajícím, nebo s ním jinak jedná;
- b) smluvními stranami jsou prodávající a kupující;
- c) prostředkem komunikace na dálku je takový prostředek, který umožní uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran;
- d) internetovým obchodem prodávajícího je místo provozované na internetových stránkách <https://elitegourmet.cz/>, které umožňuje uzavření kupní smlouvy mezi smluvními stranami;
- e) zbožím jsou pokrmy vyráběné a uváděné na trh prodávajícím;
- f) pokrmem je potravina včetně nápoje, kuchyňsky upravená studenou nebo teplou cestou nebo ošetřená tak, aby mohla být přímo nebo po ohřevu podána ke konzumaci;
- g) kupní smlouvou je smluvní vztah mezi smluvními stranami, ze kterého vznikne prodávajícímu povinnost odevzdat kupujícímu jím poptané zboží a kupujícímu povinnost toto zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu.

#### IV. Kupní smlouva

1) Kupní smlouva je mezi smluvními stranami uzavírána prostředkem komunikace na dálku, kterým je internetový obchod prodávajícího.

2) Kupní smlouva je uzavírána tak, že kupující v rámci internetovém obchodu prodávajícího, vybere zboží a jím vybrané zboží vloží do košíku a podle jednotlivých kroků uvedených na internetových stránkách <https://elitegourmet.cz/> a v rámci objednávkového formuláře zadá požadované údaje a zboží závazně objedná.

3) Objednáním zboží potvrzuje kupující, že se seznámil s těmito VOP, že je jimi vázán, a že souhlasí s uzavřením kupní smlouvy užitím prostředku komunikace na dálku. Učiněná objednávka musí být akceptována prodávajícím. Akceptace prodávajícího nabývá účinnosti a kupní smlouva je uzavřena a účinná okamžikem, kdy jeho akceptace obsahu objednávky dojde kupujícímu. Prodávající rozhodne o akceptaci či neakceptaci objednávky nejdéle do 2 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky kupujícího.

4) Objedávka kupujícího podle odst. 2) je považována za platnou, obsahuje-li veškeré předepsané údaje tak, jak jsou uvedeny v objednávkovém formuláři v rámci internetového obchodu.

5) Prodávající si vyhrazuje, že v jím určených případech může podmínit uzavření kupní smlouvy složením zálohy na úhradu kupní ceny kupujícím, a to ve lhůtě stanovené prodávajícím. Nedojde-li k úhradě zálohy řádně a včas, je prodávající oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Takto může být postupováno zejména v případech většího objemu objednaného zboží nebo u dražšího zboží. O lhůtu k úhradě zálohy se prodlužuje lhůta pro akceptaci či neakceptaci objednávky podle odst. 3).

6) Prodávající je oprávněn vyžádat si od kupujícího potvrzení pravosti a pravdivosti údajů uvedených na jeho objednávce, tzn. autorizaci objednávky kupujícího, na základě které budou ověřeny údaje v objednávce, a to zejména telefonicky nebo e-mailem. Nebude-li kupující reagovat na žádost prodávajícího o autorizaci objednávky do jednoho (1) pracovního dne ode dne učinění žádosti prodávajícího o autorizaci objednávky, nebo odmítne-li kupující objednávku autorizovat, tzn. potvrdit pravost a pravdivost všech údajů na ní, je prodávající oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od této smlouvy odstoupit. O lhůtu k potvrzení pravosti a pravdivosti údajů se prodlužuje lhůta pro akceptaci či neakceptaci objednávky podle odst. 3).

7) Kupující je oprávněn jednostranně zrušit svou objednávku do 24 hod. od okamžiku, kdy tuto svou objednávku vůči prodávajícímu učinil. Zrušení objednávky provede kupující tak, že oznámení o zrušení objednávky ve lhůtě uvedené v předchozí větě odešle na elektronickou adresu prodávajícího uvedenou v čl. II. odst. 1) těchto VOP.

8) Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které kupujícímu vzniknou v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na připojení k síti INTERNET), si hradí kupující sám. Prodávající neúčtuje kupujícímu náklady na prostředky komunikace na dálku.

9) Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.

10) Kupní smlouva bude po svém uzavření uložena u prodávajícího a je přístupná kupujícímu k jeho žádosti zaslané prodávajícímu na elektronickou adresu uvedenou v čl. II. odst. 1) těchto VOP, a to nejdéle po dobu pěti (5) let ode dne účinnosti kupní smlouvy.

11) Kupující má možnost před odesláním objednávky zkontrolovat již vložená data, a pro případ, že bude třeba z jeho strany objednávku upravit, má možnost měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil, až do okamžiku, kdy objednávku ukončil a závazně objednal.

12) V případě technické závady na internetovém obchodu prodávajícího je prodávající oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od této smlouvy odstoupit.

13) Kupující bere na vědomí, že prodávající není zejména povinen uzavřít kupní smlouvu s osobami, které v minulosti podstatným způsobem porušily kupní smlouvu.

## **V.**

### **Zboží**

1) Předmětem koupě podle kupní smlouvy je zboží uvedené v závazné objednávce kupujícího učiněné podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP.

2) Označení a popis zboží jsou uvedeny v rámci internetového obchodu. Všechny informace jsou uváděny podle aktuálních dostupných údajů od výrobce nebo jednotlivých dodavatelů složek tvořících zboží.

3) Kupující je oprávněn se před učiněním závazné objednávky zboží podle čl. IV. odst. 2) VOP formou e-mailové zprávy dotázat prodávajícího na jednotlivé údaje vztahující se ke zboží.

4) Prodávající má právo v případě zlevněného (akčního) zboží omezit počet kusů prodávaných jednomu kupujícímu v určitém období. O této skutečnosti musí být kupující informován již v popisu zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího, tedy ještě před objednáním zboží.

## **VI.**

### **Kupní cena**

1) Kupní cena zboží je uvedena pro každé zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího. Kupní cena je členěna na kupní cenu bez DPH a kupní cenu včetně DPH. Kupující je povinen uhradit kupní cenu včetně DPH a další platby podle odst. 3).

2) Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu platnou v okamžiku účinnosti kupní smlouvy. Do okamžiku účinnosti kupní smlouvy je prodávající oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit kupní cenu uvedené pro jednotlivé položky zboží v internetovém obchodu prodávajícího.

3) Ke kupní ceně včetně DPH budou kupujícímu dále doúčtovány:

- a) náklady na dopravu (náklady na dodání) do místa určeného kupujícím mimo Prahu, a to podle platných ceníků společnosti Liftago, které jsou dostupné v internetovém obchodě prodávajícího v záložce Smluvní partneri;

4) Daňový doklad (faktura) prodávajícího vystavený na základě kupní smlouvy slouží současně jako dodací list.

5) Podmínkou dodání zboží kupujícímu je plné uhrazení kupní ceny. Nebude-li kupní cena kupujícím řádně uhrazena před dodáním zboží, kupní smlouva pozbývá své účinnosti a zboží nebude kupujícímu dodáno. Ustanovením předchozí věty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, která mu neuhrazením kupní ceny kupujícím vznikla.

6) Je-li na zboží poskytována jakákoli sleva, nelze tuto slevu sčítat s jinými slevami nebo výhodami. Pokud není výslovně uvedeno, nelze různé slevy sčítat. Kupující může při nákupu uplatnit vždy pouze jednu ze slev.

## VII.

### Způsob úhrady kupní ceny

1) Kupní cenu zboží lze uhradit takto:

- a) bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány;
- b) bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího,

bližší podmínky a postupy pro provádění jednotlivých způsobů úhrad jsou uvedeny v internetovém obchodě prodávajícího.

2) Splatnost a okamžik úhrady kupní ceny závisí na způsobu zvolené úhrady kupní ceny, a to takto:

- a) v případě úhrady kupní ceny prostřednictvím platební brány je kupující přesměrován na internetové bankovníctví své banky či na zabezpečenou stránku pro platbu kartou. Po realizaci transakce předá platební brána informaci o provedení platby prodávajícímu, který může expedovat zboží ihned po přijetí potvrzení o úhradě;

b) v případě bezhotovostního převodu na bankovní účet prodávajícího je kupní cena splatná do jednoho (1) dne ode dne účinnosti kupní smlouvy a je uhrazena připsáním kupní ceny na bankovní účet prodávajícího.

3) V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny a/nebo jakékoli její části je prodávající oprávněn od této smlouvy odstoupit.

## VIII.

### Dodání zboží

1) Zboží bude kupujícímu dodáno prodávajícím, resp. prostřednictvím přepravce prodávajícího, do místa určeného kupujícími, kterým je místo uvedené v objednávce kupujícího podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP. Zboží může být dodáno také osobním převzetím zboží kupujícími v provozovně prodávajícího.

2) Zboží je bezplatně dodáváno pouze na území **hlavního města Prahy**.

3) Náklady spojené s dodáním a převzetím zboží mimo Prahu nese, nebude-li prodávajícím stanoveno jinak, kupující.

4) Kupující je povinen v případě doručování zboží převzít zboží v místě, které ve své závazné objednávce podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP určil. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu, resp. jeho dopravci, veškerou součinnost k tomu, aby mu bylo možné zboží dopravit a předat. Kupující je povinen zboží řádně převzít, zkontrolovat zboží, zkontrolovat počet krabiček a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit prodávajícímu, resp. dopravci. Svým podpisem na doručovacím listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a k pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky či nedodržení množství bude prodávající přistupovat na základě podepsaného doručovacího listu, ve kterém kupující stvrzuje neporušenost vnějšího obalu zásilky a správný počet krabiček. Neprovede-li kupující prohlídku zásilky, mohou mu být přiznána práva z odpovědnosti za vady zboží zjistitelné při této prohlídce, pouze pokud kupující prokáže, že vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

5) Kupující je povinen v případě osobního odběru zboží převzít zboží v provozovně prodávajícího, kterou ve své závazné objednávce podle čl. IV. odst. 2) těchto VOP vybral. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat neporušenost obalu, důkladně zboží prohlédnout a zkontrolovat zda je zboží kompletní. Neučiní-li tak, mohou mu být přiznána práva z odpovědnosti za vady zboží zjistitelné při této prohlídce, pouze pokud kupující prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

6) Na kupujícího přechází vlastnické právo ke zboží okamžikem převzetí zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

7) Zboží bude podle jeho dostupnosti, provozních možností a vytiženosti prodávajícího, místa určeného kupujícími pro dodání, poptávky dalších kupujících a jiných faktorů majících vliv na dodání zboží dodáno

v co nejkratší době po účinnosti kupní smlouvy, obvykle do 24 hod. ode dne účinnosti kupní smlouvy. V případě úhrady kupní ceny bezhotovostním převodem běží lhůta podle předchozí věty ode dne připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že v případě zvýšené poptávky po zboží prodávajícího, v případě zhoršených povětrnostních podmínek nebo v případech vyšší moci může být dodací lhůta delší, než činí v obvyklých případech.

## **IX.**

### **Vadné plnění**

- 1) Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí kupujícím nebude mít vady.
- 2) Kupující je srozuměn s tím, že s ohledem na povahu zboží jako pokrmu určeného ke spotřebě, se na právní vztah smluvních stran neuplatní ustanovení § 2165 ObčZ o zákonné povinnosti z vadného plnění.
- 3) V případě zboží, u něž je na jeho obalu uvedena doba, po kterou lze zboží použít (tj. datum použitelnosti, minimální trvanlivosti, apod.), je dobou pro uplatnění práv z vadného plnění právě takto uvedená doba.
- 4) V případě zboží, u něž nejsou uvedeny údaje podle odst. 3) a jedná se o zboží podléhající rychlé zkáze, může kupující z povahy věci uplatnit práva z vadného plnění nejpozději do jednoho (1) dne ode dne, kdy mu bylo zboží dodáno.

## **X.**

### **Práva kupujícího z odpovědnosti za vady**

- 1) Kupující má tato práva z odpovědnosti za vadu zboží:
  - a) Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit, a to zejména doplněním toho, co chybí. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu reklamovaného zboží, nebo týká-li se vada jen součásti zboží, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z kupní ceny reklamovaného zboží nebo může kupující od kupní smlouvy ve vztahu k reklamovanému zboží odstoupit.
  - b) Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby reklamované zboží mohlo být řádně užito, má kupující právo na výměnu reklamovaného zboží nebo má právo od kupní smlouvy ve vztahu k reklamovanému zboží odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad reklamovaného zboží řádně užívat.

- c) Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu reklamovaného zboží, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny reklamovaného zboží nebo může od kupní smlouvy odstoupit.

Jakmile kupující uplatní některé z práv z odpovědnosti za vady zboží, například právo na odstranění vady či slevu, je tímto projevem vázán a nemůže volbu uplatněného práva měnit, pokud se nedohodne s prodávajícím jinak.

2) Za opětovné vyskytnutí vady po opravě se pro účely těchto VOP považuje stav, jestliže se stejná vada, která byla v době pro uplatnění práv z vadného plnění již nejméně dvakrát odstraňována, opětovně vyskytne. Stejnou vadou je taková vada, která se shodně projevuje ve vlastnostech zboží.

3) Za větší počet vad zboží se považuje stav, kdy zboží má v době uplatnění nároku současně alespoň tři odstranitelné vady.

4) Práva z odpovědnosti za vady podle odst. 2) a 3) lze uplatnit jen tehdy, jestliže tyto vady brání v užití zboží jako věci bez vad.

5) Práva z odpovědnosti za vady se nevztahují zejména na vadu zboží, která vznikla užíváním zboží v rozporu s obecně známými pravidly jeho užívání, neodborným zacházením se zbožím, použitím zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem nebo pokyny uvedenými na obalu, mechanickým poškozením, živelnými pohromami, vyšší mocí, nedovolenými zásahy do zboží, používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svým charakterem prostředí, které je prodávajícím určeno, nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci, poškozením zboží v důsledku používání v rozporu s všeobecnými zásadami bezpečného chování a manipulování se zbožím, nedodržením podmínek pro skladování zboží, apod..

6) Práva z odpovědnosti za vady kupujícímu dále nenáleží, pokud kupující nebo třetí osoba vadu sami způsobili, nebo pokud kupující nevytkl zjevné vady zboží při jeho převzetí (např. při poškození ochranného obalu, apod.).

7) Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje kupující u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co se o vadě dozví, a to na kontaktní údaje uvedené v čl. II. odst. 1) těchto VOP. Prodávající umožňuje kupujícímu uplatnit reklamaci vyplněním a vzorového formuláře pro reklamaci zboží. Formulář pro reklamaci zboží tvoří přílohu těchto VOP a nachází se v internetovém obchodě prodávajícího.

8) Uplatnění práva z odpovědnosti za vady podle odst. 7) probíhá tak, že kupující prodávajícímu předá / odešle zejména:

- a) vyplněný formulář pro reklamaci zboží, ve kterém bude zejména podrobně popsána vada zboží, navrhovaný způsob řešení reklamace a e-mailový nebo telefonní kontakt na kupujícího. Běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne předložení úplného a kompletně vyplněného formuláře pro reklamaci zboží kupujícím prodávajícímu.
- b) doklad o nákupu zboží u prodávajícího. Bez přiložení dokladu o nákupu zboží u prodávajícího musí kupující jiným věrohodným způsobem prokázat, že reklamované zboží zakoupil u

prodávajícího a kdy. Běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne předložení dokladu o nákupu nebo ode dne prokázání skutečností podle předchozí věty kupujícím prodávajícímu jiným způsobem.

c) reklamované zboží.

Běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne předložení a doručení všech listin a kompletního zboží tak, jak je uvedeno v písm. a) až c) tohoto odstavce.

9) Prodávající kupujícímu vystaví:

- a) po obdržení reklamace potvrzení o tom, kdy kupující právo z odpovědnosti za vady uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje;
- b) po vyřízení reklamace potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace (dále jen „**reklamační protokol**“). Reklamační protokol bude kupujícímu dodán společně s reklamovaným zbožím.

10) Dopravu reklamovaného zboží k prodávajícímu nese na své náklady a nebezpečí kupující vyjma případu uvedeného v odst. 15).

11) Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

12) Kupující je povinen poskytnout osobě vyřizující reklamaci veškerou nezbytnou součinnost k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění.

13) Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí doba pro uplatnění práv z vadného plnění, zaniknou, nebyla-li uplatněna v době pro uplatnění práv z vadného plnění.

14) Kupující bude prodávajícím vyrozuměn o vyřízení reklamace elektronickou formou.

15) Kupující má nárok na náhradu nákladů spojených s reklamací v nutné výši v případě, že reklamace byla prodávajícím uznána jako oprávněná.

## XI.

### Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující je srozuměn s tím, že od kupní smlouvy nemůže ve smyslu § 1837 písm. e) ObčZ odstoupit, neboť předmětem dodání je pokrm.

## XII.

### Mimosoudní řešení sporů

1) Prodávající zřizuje pro případné stížnosti kupujících jako spotřebitelů e-mailovou adresu určenou pro podání stížností: info@elitegourmet.cz. Prodávající je povinen prostřednictvím e-mailu neprodleně potvrdit obdržení stížnosti. Stížnost kupujícího je prodávající povinen posoudit do třiceti (30) dnů od jejího obdržení. Výsledek prodávající sdělí kupujícímu prostřednictvím e-mailu.

2) Prodávající informuje kupujícího jako spotřebitele ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, na kterého se má kupující právo obrátit s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím je Česká obchodní inspekce (dostupná na webové stránce: <http://www.coi.cz/>).

3) Prodávající dále informuje kupujícího jako spotřebitele ve smyslu čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), o existenci platformy pro řešení sporů on-line (dostupná na webové stránce: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>). Platformu pro řešení sporů on-line může kupující použít při mimosoudním řešení sporu z kupní smlouvy uzavřené online s prodávajícím. Email prodávajícího je: info@elitegourmet.cz.

4) Kupující jako spotřebitel se dále může se stížnostmi obracet na Českou obchodní inspekci. Informace o kontrolních pravomocích České obchodní inspekce jsou uvedeny na adrese: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/podani-stiznosti-podnetu-dotazu/>.

## XIII.

### Ustanovení závěrečná

1) Práva a povinnosti neupravená v těchto VOP řídí se dále platnými právními předpisy, zejména ObčZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Písemné ujednání mezi smluvními stranami odlišné od VOP má před těmito VOP přednost.

2) Tyto VOP a jednotlivé kupní smlouvy jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

3) Osobou odpovědnou za provoz internetového obchodu je Tomáš Polák , kontaktní údaje: polak@elitegourmet.com

4) Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 14.10.2020.

V Praze dne 14.10.2020

.....

**EliteGourmet s.r.o.**

Karla Ašerová, jednatelka

Příloha: Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím)

**Adresát (prodávající):**

obchodní firma: EliteGourmet s.r.o.  
IČO: 094 56 848  
sídlo: Myslíkova 209/5, Nové Město, 110 00 Praha 1  
rejstříkový soud: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 336579  
číslo bankovního účtu: [●]  
adresa pro doručování elektronické pošty: [●]

**Kupující:**

Jméno a příjmení kupujícího: .....  
Adresa kupujícího: .....  
Email kupujícího: .....  
Telefon kupujícího: .....

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):**

- Datum objednání vadného zboží: .....
- Datum obdržení vadného zboží: .....
- Číslo objednávky: .....
- Reklamované zboží: .....
- Reklamované zboží vykazuje následující vady:.....  
.....  
.....

(podrobný popis vady)

- Požadovaný způsob vyřízení reklamace: .....

*(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení reklamace podrobně popsat, viz čl. X. Všeobecných obchodních podmínek pro prodej pokrmů; v případě žádosti o slevu z kupní ceny nebo při požadavku na odstoupení od smlouvy uveďte prosím i číslo účtu nebo způsob, jak má být kupní cena vrácena)*

**Přílohou této reklamace je doklad o nákupu – daňový doklad.**

V ..... dne .....  
(zde vyplňte místo) (zde doplňte datum)

.....  
podpis kupujícího

